

## Algemene Voorwaarden Here's 2 Living

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Here's 2 Living
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14- Geschillen
- Artikel 15 Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 2 - Definities

Allereerst even de definities die in de voorwaarden worden gebruikt:

1. **Bedenkijd.** De termijn waarbinnen jij als consument gebruik kan maken van het recht om de bestelling te annuleren.
2. **Consument.** Dat ben jij. Tenminste als je niet handelt als ondernemer of namens een bedrijf inkoopt of een speciale overeenkomst met ons sluit over de levering van goederen.
3. **Dag.** Dit is een kalenderdag.
4. **Duurtransactie.** Dit is een overeenkomst waarbij niet een enkele aanschaf wordt gedaan maar je een reeks van producten afneemt waarvan bovendien de levering en voor jou de afname gespreid is over een bepaalde periode in de tijd.
5. **Duurzame gegevensdrager.** Dit is een middel dat jou als consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die het mogelijk maakt om deze in de toekomst nog eens te kunnen raadplegen of ongewijzigd te kunnen reproduceren.
6. **Herroepingsrecht.** Dit is het recht van jou als consument op binnen de bedenktijd af te zien van de aankoop.
7. **Ondernemer.** Dat zijn wij. De rechtspersoon die de producten aanbiedt.
8. **Overeenkomst op afstand.** Een overeenkomst waarbij we binnen het systeem van de website die wij hebben gemaakt en die bedoeld is om 'op afstand' onze producten aan jou te verkopen, alleen maar gebruik maken van communicatie op afstand.
9. **Techniek voor communicatie op afstand.** Het middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en Here's 2 Living, gelijktijdig in dezelfde ruimte bij elkaar zijn gekomen.
10. **Algemene Voorwaarden.** Dat zijn deze voorwaarden van Here's 2 Living.

## **Artikel 2 - Identiteit van Here's 2 Living**

Here's 2 Living

t Straatje 6

8081 RN ELBURG

0525 - 65 64 66 (bereikbaar op werkdagen tussen 10.00 en 18.00 uur)

info@heres2living.com

KvK: 67178413

BTW-identificatienummer: NL192853892 B 01

## **Artikel 3 - Toegankelijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Here's 2 Living en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Here's 2 Living zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Mocht het zo zijn dat het naast deze Algemene Voorwaarden specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn dan kan je je als consument beroepen op de toepasselijke voorwaarden die voor jou het gunstigste zijn.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk niet meer van toepassing zijn, dan blijft de overeenkomst en blijven deze voorwaarden verder in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg zo snel mogelijk worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke voorwaarden zoveel mogelijk benadert.
5. Situaties die we niet hebben omschreven in deze Algemene Voorwaarden worden beoordeeld in de geest van deze Algemene Voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of over de inhoud van bepalingen van onze voorwaarden dienen uitgelegd te worden in de geest van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Here's 2 Living mag het aanbod wijzigen en aanpassen.
3. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is gedetailleerd genoeg zodat jij een goede keuze kan maken. Als we een afbeelding laten zien mag je er vanuit gaan dat het een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Here's 2 Living niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief. Ze kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van onze overeenkomst.
5. Hoewel de afbeeldingen bij de producten een waarheidsgetrouwe weergave zijn van het aangeboden product kunnen wij niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het je duidelijk moet zijn wat je rechten en je verplichtingen zijn die je aangaat als je een aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen
  - de eventuele kosten van verzending
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Here's 2 Living de prijs garandeert
  - of de overeenkomst nadat we die gesloten hebben wordt gearhiveerd en zo ja, op welke wijze deze voor de jou te raadplegen is.
  - de manier waarop je als consument, voor het sluiten van een overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens voor de aankoop, kan controleren en indien gewenst herstellen.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, met uitzondering van het bepaalde onder punt 4, tot stand op het moment dat je als consument het aanbod aanvaardt en je hebt voldaan aan de de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien je het aanbod langs de elektronische weg hebt aanvaard, bevestigen wij de ontvangst van de aanvaarding via de elektronische weg. Zolang de ontvangst niet bevestigd is door ons kan je de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt zorgen wij voor de passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen. Wij nemen ook de passende veiligheidsmaatregelen voor het elektronisch betalen.
4. Wij mogen ons - binnen de normen van de wet - op de hoogte stellen of je aan je betalingsverplichtingen kan voldoen in een enkel voorkomend geval. En ook van al die feiten en factoren die van belang zijn om op een verantwoorde manier een overeenkomst op afstand aan te gaan. Mocht het zo zijn dat we op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan zijn wij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heb je de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat je het product ontvangen hebt of een vooraf door jou aan ons bekend gemaakte andere persoon.
2. Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het product wil houden. Mocht je gebruik willen maken van je herroepingsrecht dan retourneer je het product met geleverde toebehoren en - zolang dat redelijkerwijs mogelijk is - in originele staat en in de originele verpakking aan ons.
3. Als je gebruik wil maken van je herroepingsrecht dan ben je verplicht dit binnen veertien dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan ons. Het kenbaar maken dient schriftelijk te gebeuren via brief of e-mail. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dien je het product binnen veertien dagen terug te sturen. Je dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Als je na afloop van de in punt 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van je herroepingsrecht en/of het product niet aan ons hebt teruggezonden, is de koop een feit.

### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien je gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
2. Indien je een bedrag betaald hebt, zullen we dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. We kunnen je herroepingsrecht uitsluiten voor producten zoals omschreven onder punt 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt alleen als we dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, hebben vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door Here's 2 Living tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Als uitzondering op het vorige punt kan Here's 2 Living producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Here's 2 Living geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden in dat geval bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Here's 2 Living dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Here's 2 Living niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. Here's 2 Living staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staan we er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Here's 2 Living, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die je als consument op grond van de overeenkomst tegenover ons kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering aan Here's 2 Living schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van Here's 2 Living komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Here's 2 Living is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
  - o Je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Here's 2 Living en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. Here's 2 Living zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat je aan ons kenbaar hebt gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in punt 4 van dit artikel is vermeld, zal het Here's 2 Living geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Je hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Je hebt geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan je geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft je geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform punt 3 van dit artikel zal Here's 2 Living het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Here's 2 Living zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Here's 2 Living.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Here's 2 Living tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Here's 2 Living bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door jou verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen bij aankoop.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Here's 2 Living te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Here's 2 Living behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. Here's 2 Living beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Here's 2 Living, nadat je de gebreken hebt geconstateerd.
3. Bij Here's 2 Living ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Here's 2 Living binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Here's 2 Living. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Here's 2 Living als jij als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van Here's 2 Living niet op, tenzij Here's 2 Living schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Here's 2 Living, zal Here's 2 Living naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Here's 2 Living en jou als consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.